GELSENE MARQUES

Chemin des Combremonts 20D
1510 Moudon

076/ 398.72.49
gelcinemarques31@hotmail.com

Portugaise, Permis B
Née le 21.10.1988

Permis de conduire B
Véhiculée

Atouts

Organisée
Calme
Créative
Curieuse

Langues

Français : B2
Anglais : A1
Portugais (créole) : Langue maternelle

Informatique

MS Office
Word, Outlook

AUXILIAIRE D'ENFANCE

Profil

Dotée d'une grande expérience en qualité de conseillère en vente, j'ai acquis de nombreuses compétences dans le domaine du service à la clientèle. Je désire mettre à profit mes qualités d'écoute et d'organisation dans le domaine administratif.

Compétences

- Répondre au téléphone, gestion de l'agenda et de la correspondance
- Gestion des imprévus et priorités
- Capacité à transmettre des informations de manière claire
- A l'écoute des besoins des clients
- Recherche de solutions
- Collaboration étroite avec les membres de l'équipe

Parcours

Réceptionniste / Accueil / Service 2026
EMS Résidence la Girarde, Epalinges

- Accueillir la clientèle et assurer la réception téléphonique
- Tenir la caisse
- Entretenir et nettoyer le matériel et les espaces d'accueil
- Assurer et participer au service des repas des clients

Conseillère de vente / Caissière 2020 – 2025
COOP PRONTO, Vevey

- Suppléance de la direction du magasin
- Service et conseil des clients
- Gestion de la caisse
- Mise en place et contrôle des marchandises
- Rédaction de présentation de marchandise et activités promotionnelles
- Respect et mise en œuvre des dispositions légales (assurance qualité, sécurité au travail, protection de la jeunesse, etc.)

Conseillère de vente 2018 – 2019
H&M, Vevey

Conseillère de vente (stage) 2017
Ateapic, Vevey

Aide de cuisine 2013 – 2016
Ecole International Surval, Montreux

Formation

Formation interne en cuisine 2015
Ecole internationale Surval, Montreux